



Términos y condiciones de uso de RW Inmo

¿Qué es RW Inmo?

RW | Ideas & Soluciones (y sus denominaciones RW Agencia y/o RW) es un proveedor de servicios especializado en ofrecer Plataformas Virtuales y Softwares diseñados para la presentación y comunicación eficaz de profesionales, empresas y organizaciones inmobiliarias y de bienes raíces. Nuestra solución, denominada RW Inmo, es un sitio web auto administrable que facilita al Usuario la gestión de su oferta de propiedades inmuebles y la interacción comercial con sus clientes y prospectos. RW | Ideas & Soluciones no tiene ningún tipo de intermediación ni responsabilidad en la relación entre el Usuario y sus clientes.

El Usuario será dado de alta una vez que contrate una de las licencias de RW Inmo que se detallan a continuación:

Básico

Dominio .com.ar Bonificado por 12 meses.
Hosting y SSL Bonificados por 6 meses.
5 cuentas de emails @sudominio.com.ar
1 hora de asistencia y capacitación para carga inicial.
Adaptado a todos los Dispositivos.
Cargue hasta 50 propiedades y 10 ciudades.
5 perfiles de vendedores con foto y datos de contacto.

Premium

Dominio .com.ar Bonificado por 12 meses.
Hosting y SSL Bonificados por 12 meses.
15 cuentas de emails @sudominio.com.ar
3 horas de asistencia y capacitación para carga inicial.
Adaptado a todos los Dispositivos.
Propiedades y ciudades ilimitadas.
15 perfiles de vendedores con foto y datos de contacto.
Marca de agua automática.
Mapas y Referencias personalizadas.

Propiedad intelectual

1. Licencia de Software

RW | Ideas & Soluciones otorga al Usuario una licencia limitada por el término de 36 meses, revocable, no exclusiva e intransferible de acceso y uso remoto del Software, únicamente a los fines de desarrollar y mantener su RW Inmo.



El Software solo se encuentra alojado y funciona en los servidores designados (propios y/o de terceros) por RW | Ideas & Soluciones.

El Usuario solo podrá hacer uso completo de la licencia de RW Inmo luego de finalizado los períodos de servicio de Hosting bonificado (Licencias Básico 6 meses / Licencia Premium 12 meses), contratando alguno de los planes de Hosting vigentes al momento.

La fecha de comienzo de la licencia será informada oportunamente por RW | Ideas & Soluciones y se definirá una vez acreditado el pago total de la licencia contratada y recibida la información por parte del Usuario al correo comercial@rwagencia.com, requerida para el comienzo de la configuración de su RW Inmo.

El Usuario reconoce que la propiedad intelectual, el Software, su organización y código fuente son secretos comerciales valiosos y propiedad exclusiva de RW | Ideas & Soluciones. Por lo tanto, el Usuario no podrá, directa o indirectamente:

Modificar, adaptar, alterar o traducir el Software o crear obras derivadas a partir del Software;

Distribuir, conceder la licencia a terceros, ofrecer en locación o préstamo, o transferir de cualquier otro modo el Software a terceros;

Aplicar herramientas de ingeniería inversa para decodificar, decompilar, desensamblar o intentar de cualquier otro modo descifrar el código fuente del Software; o

Transferir a terceros el derecho sobre su RW Inmo.

RW | Ideas & Soluciones se reserva todos los derechos sobre el Software que no se le otorgan expresamente al Usuario.

2. Licencia sobre los contenidos de su RW Inmo

El Usuario otorga a RW | Ideas & Soluciones, sus personas y sus sociedades relacionadas una licencia gratuita, sin límite de tiempo, internacional y no exclusiva sobre todos los contenidos incluidos en su Sitio Web, tales como, nombres comerciales, marcas, imágenes y todo otro elemento que identifique al Usuario o los productos/servicios publicados (“Materiales”).

RW | Ideas & Soluciones podrá usar, publicar, reproducir y adaptar los Materiales para:

Usarlos en todos los sitios de RW | Ideas & Soluciones y medios de comunicación con el fin de informar, analizar y realizar acciones publicitarias y de marketing;

Crear publicaciones Comerciales; y/o

Autorizar su uso a terceros.

El Usuario declara que tiene todos los derechos necesarios para autorizar a RW | Ideas & Soluciones y que es responsable exclusivo de cualquier infracción a derechos de terceros que el uso de los Materiales pueda ocasionar, como así también cualquier infracción o acción delictiva civil, comercial y/o penal derivada del accionar u omisión del Usuario.



3. Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a RW | Ideas & Soluciones y/o a sus personas y sus sociedades relacionadas. La utilización de los productos y servicios de RW | Ideas & Soluciones tampoco implica la autorización para usar propiedad intelectual de terceros que pueda estar involucrada, cuyo uso quedará bajo exclusiva responsabilidad del Usuario y/o sus clientes.

En caso de que un Usuario y/o sus clientes o cualquier publicación infrinja la Propiedad Intelectual de RW | Ideas & Soluciones o de terceros, RW | Ideas & Soluciones podrá remover dicha publicación total o parcialmente, sancionar al Usuario conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones y ejercer las acciones extrajudiciales y/o judiciales correspondientes.

Servicios Complementarios

Nombre de Dominio

Para la activación de la licencia de su RW Inmo es necesario contar con un nombre de dominio registrado sin excepción. Si el Usuario ya posee su nombre de dominio, deberá delegarlo a los DNS de los servidores que informaremos oportunamente.

El acceso al beneficio del nombre de dominio bonificado por 12 meses, es únicamente aplicable para nombres de dominio nuevos y disponibles sin previo registro ni a nombre de terceros con extensión .com.ar y controlados por Nic.ar. Para determinar los 12 meses de bonificación se tomarán las fechas de Alta y Vencimiento establecidas por Nic.ar.

Los nombres de dominios disponibles se pueden chequear libremente en la sección de verificación de dominios a la que se puede acceder a través del siguiente link <https://nic.ar/verificar-dominio>.

En el caso que se desee un nombre de dominio con otra extensión diferente a .com.ar se cotizará aparte.

Los nombres de dominios bonificados serán registrados y permanecerán bajo el control de RW | Ideas & Soluciones en el caso de que el Usuario no se encuentre en condiciones de acuerdo con lo exigido por Afip para realizar dicho trámite. En caso de estar habilitado por Afip, realizaremos el registro y transferencia del nombre de dominio a nombre del Usuario una vez acreditado el pago total de la licencia contratada.

Hosting

El acceso al beneficio de bonificación del servicio de Hosting por 6 o 12 meses, según la licencia de su RW Inmo contratada, será solamente para Usuarios nuevos.



La fecha de comienzo del servicio de Hosting bonificado será informada oportunamente por RW | Ideas & Soluciones una vez acreditado el pago total de la licencia contratada y recibida la información requerida para el comienzo de la configuración de su RW Inmo por parte del Usuario al correo comercial@rwagencia.com.

La Licencia de RW Inmo identificada como Básico contará con el servicio bonificado de alojamiento web por el lapso de 6 meses y posee las siguientes características:

- 1 Gb de Espacio en Disco.
- 5 Cuentas de Correo.
- 1 Base de Datos.
- Asistencia Técnica Básica: soporte realizado únicamente vía email y Whats App definidos en la sección “Canales de Comunicación Oficiales” de lunes a viernes de 9 a 17 horas Argentina.

La Licencia de RW Inmo identificada como Premium contará con el servicio bonificado de alojamiento web por el lapso de 12 meses y posee las siguientes características:

- 5 Gb de Espacio en Disco.
- 15 Cuentas de Correo.
- 1 Base de Datos.
- Asistencia Técnica Básica: soporte realizado únicamente vía email y Whats App definidos en la sección “Canales de Comunicación Oficiales” de lunes a viernes de 9 a 17 horas Argentina.

Luego de finalizado el periodo bonificado del servicio de Hosting, el Usuario podrá contratar alguno de los distintos planes vigentes de manera mensual, trimestral o anual.

SSL

El acceso al beneficio de bonificación del servicio de SSL por 6 o 12 meses, según la licencia de su RW Inmo contratada, será solamente para Usuarios nuevos.

La fecha de comienzo del servicio de SSL bonificado será informada oportunamente por RW | Ideas & Soluciones una vez acreditado el pago total de la licencia contratada y recibida la información requerida para el comienzo de la configuración de su RW Inmo por parte del Usuario al correo comercial@rwagencia.com.

Este servicio es prestado por el proveedor externo Let's Encrypt, una autoridad de certificación (AC, o CA por sus siglas en inglés) gratuita, automatizada, y abierta, que existe para el beneficio del público. Es un servicio provisto por el Internet Security Research Group (ISRG).

La licencia de RW Inmo identificada como Básico contará con el servicio bonificado de SSL por el lapso de 6 meses.

La licencia de RW Inmo identificada como Premium contará con el servicio bonificado de SSL por el lapso de 12 meses.

Luego de finalizado el periodo bonificado del servicio de SSL, el Usuario podrá contratar alguno de los distintos planes vigentes de manera anual.



Requerimientos solicitados al Usuario

El Usuario deberá entregar en buena calidad, chequeado y sin errores los siguientes materiales para poder proceder con la personalización de su RW Inmo:

- Logotipo, Isologotipo o Imagotipo (en caso de no tenerlo se presupuestará aparte).
- Horarios, dirección y formas de contacto (teléfono fijo o móvil, whats app de atención, e-mail Facebook, Instagram, LinkedIn).
- Descripción de los servicios brindados.
- Información y fotografías para sección nosotros (en caso de no tenerlo se presupuestará aparte).
- Slogans o frases distintivas (en caso de no tenerlo se presupuestará aparte).
- Paleta de colores requerida. (en caso de no tenerlo se escogerá la paleta que consideremos idónea).
- Formato deseado de textos para presentación de propiedades (en caso de no tenerlo se presupuestará aparte).
- Fotografía, vendedor responsable, precios e información de localización y/o descriptiva inmuebles.
- Listado de nombres de email según licencia.
- Fotografía, nombre, teléfono móvil y e-mail de los vendedores.
- Listado ciudades según licencia.
- Listado de tipo de inmuebles Casa, Departamentos, Locales, Terrenos, Duplex, Rurales, Industriales o todos.

Permanencia y Devoluciones

No existe un tiempo de permanencia mínimo.

No se realizan reembolsos una vez comenzadas las tareas de configuración de su RW Inmo. Para ello, se le brinda al Usuario la posibilidad de tener una charla informativa con demostración con uno de los integrantes del equipo de RW | Ideas & Soluciones, en la cual el potencial Usuario conoce en primera persona el funcionamiento del sistema para definir su contratación.

Sanciones

De detectarse alguna infracción al presente Acuerdo y/o a la normativa vigente, y sin perjuicio de las sanciones dispuestas en los Términos y Condiciones establecidos, podremos suspender o finalizar las publicaciones y/o su licencia de RW Inmo en cuestión.



Responsabilidad

1. RW | Ideas & Soluciones se limita a poner a disposición de los Usuarios Plataformas Virtuales y Softwares diseñados para la presentación y comunicación eficaz de profesionales, empresas y organizaciones inmobiliarias y de bienes raíces.

RW Inmo es un canal de comunicación y exposición propio de cada Usuario. Los Usuarios son quienes definen qué propiedades inmuebles incluyen y las condiciones comerciales de cada publicación. Por eso serán los únicos responsables de la existencia, calidad, cantidad, integridad y legitimidad de las propiedades inmuebles así como del cumplimiento de todas las leyes y normas aplicables al Usuario y a sus actividades, manteniendo indemne a RW | Ideas & Soluciones por cualquier acción administrativa o judicial que pudiera surgir con motivo de su actividad en su RW Inmo.

RW | Ideas & Soluciones podrá editar total o parcialmente el diseño de la Plataforma u otro contenido, sin que esto afecte las condiciones de venta de los productos.

2. El Usuario es el único responsable del tratamiento de los datos personales y encargado en los términos dispuestos en las leyes aplicables. El Usuario es el único responsable frente a las solicitudes de los titulares de los datos personales por las actividades de procesamiento que lleva a cabo.

3. El Usuario deberá cumplir con todas las normas relacionadas con protección de datos personales, inclusive el deber de información y haber obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios para que RW | Ideas & Soluciones procese los datos personales, incluso los recabados directamente mediante cookies o el Software y su posterior uso para investigación, comunicación y/o comercialización. Además, el Usuario responde por la calidad y exactitud de los datos personales. Por eso mantendrá indemne a RW | Ideas & Soluciones sus sociedades relacionadas, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ellas de cualquier demanda, denuncia o procedimiento iniciado por el titular de los datos personales, cualquier autoridad administrativa o judicial o tercero, resultante de un incumplimiento de estos Términos y Condiciones o de las normas aplicables o una violación a los derechos de terceros.

4. RW | Ideas & Soluciones podrá compartir, ceder, remitir, transferir y transmitir los datos personales que procese por cuenta del Usuario cuando sea necesario para el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, la provisión del Software u otro servicio y cuando una autoridad competente o mandato legal lo requiera.

5. RW | Ideas & Soluciones pone a disposición de los Usuarios ciertas herramientas o funcionalidades del Software, siendo responsabilidad exclusiva de ellos cumplir con las normas aplicables.



6. Si por cualquier razón, el Usuario dejase de utilizar el Software, a partir de ese momento, RW | Ideas & Soluciones conservará los datos personales vinculados al RW Inmo del Usuario hasta 90 días, procediendo luego a su eliminación definitiva, salvo que se encuentre autorizado u obligado legalmente a mantenerlos por un plazo mayor.

7. RW | Ideas & Soluciones no será responsable frente a los Usuarios, conforme al presente Acuerdo, en caso de que no se puedan brindar los servicios especificados debido a eventos fortuitos o causas de fuerza mayor, incluyendo, pero sin limitar, incendios, inundaciones, huracanes, tormentas, ciclones, terremotos, sismos, movimientos telúricos, huelgas, guerras, insurrecciones, motines, rebeliones, epidemias, pandemias, clausuras, ataques cibernéticos, la revocación general o limitación al público usuario en el uso del Software o lenguaje de programación necesario para operar, casos fortuitos u otras causas de naturaleza similar o distinta, y cualesquiera otras causas sobre las que RW | Ideas & Soluciones no tenga control.

8. El Usuario reconoce y acepta que RW | Ideas & Soluciones recomienda el uso de herramientas y tecnología (hardware y/o software) debidamente seguras y actualizadas para acceder a su RW Inmo.

El Usuario es consciente de que el uso de RW Inmo puede no ser completamente seguro, existiendo la posibilidad de que la información enviada o recibida pueda ser interceptada por personas no autorizadas, incluso si RW | Ideas & Soluciones utiliza los más altos estándares de seguridad de la información, no siendo RW | Ideas & Soluciones responsable de fallos en la seguridad de las comunicaciones que excedan los estándares esperados y requeridos por las leyes aplicables. Asimismo, no asume responsabilidad alguna por el mal uso de la información por parte de terceros en estas circunstancias. No se garantiza, en ningún caso, que la Plataforma esté libre de posibles fallos, interrupciones, virus u otros factores tecnológicos fuera de su control. Por lo tanto, RW | Ideas & Soluciones no se hace responsable de la pérdida de contenido almacenado ni de las fallas en la Plataforma.

Canales de Comunicación Oficiales

Solo se tomarán por ciertas las comunicaciones por escrito vía email y Whats App que se realicen a través de:

- Email: comercial@rwagencia.com
- Whats App: [+54 9 11 6605 0543](https://wa.me/5491166050543)

Modificaciones

Los Términos y Condiciones definidos podrán ser modificados o reformados a la entera y absoluta discreción de RW | Ideas & Soluciones sin aviso previo y bastando con la sola actualización de la fecha de la última modificación realizada al presente Acuerdo.



Las características, especificaciones, alcances y demás modificaciones que puedan llegar a surgir sobre el Software y las licencias de RW Inmo susceptibles de ser contratadas, podrán cambiar sin previo aviso.

Los cambios serán aplicados a partir de su publicación en el sitio web <https://www.rwinmo.com.ar/contratar/file/Términos-y-condiciones-de-uso-RWInmo.pdf> y regirán para las transacciones que se realicen luego de su entrada en vigor, sin afectar las transacciones realizadas anteriormente.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley argentina.

Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será resuelta por los tribunales competentes, con asiento en la Ciudad de Cipolletti, Río Negro. Para todos los efectos relacionados con estos Términos y Condiciones y con el uso de RW Inmo, Francisco Vito Rossi con CUIT 20-29755267-9 establece como domicilio Jorge Newbery 79, Contralmirante Cordero, Río Negro, Argentina.

Fecha de Publicación: 05/01/2024